



Universidad Nacional de La Plata
Facultad de Ciencias Económicas
Licenciatura en Turismo

Tesis de grado

La expectativa laboral de un pasante
universitario.
El caso de la estancia Harberton.

Alumno:

Bravo Almonacid, Esteban – 61.408/9

Tutor:

Dr. González, Héctor

Año:

Febrero 2012



En especial a mi familia,
a esta institución que me ha formado
y a todas aquellas personas queridas
que me acompañaron
en este camino.





Índice

Agradecimientos	2
Resumen	4
Introducción	5
Capítulo 1 Turismo Rural y mercado de trabajo	9
• Turismo rural: algunas definiciones	
• Pasantías educativas	
• Motivaciones en pasantías	
Capítulo 2 La estancia Harberton	16
• La historia de Harberton.	
• Las maneras de acceder a la estancia.	
• El alojamiento turístico en Harberton.	
• La oferta turística de la estancia Harberton.	
Capítulo 3 Apartado metodológico	26
Capítulo 4 La experiencia de las pasantías educativas en la estancia Harberton	29
• El turismo rural y los pasantes universitarios.	
• Un día como pasante en la estancia.	
• Los factores medioambientales en la vida cotidiana de los pasantes.	
• Algunas características del convenio de pasantía de la estancia Harberton.	
• Aspectos negativos de la experiencia de la pasantía.	
• Aspectos positivos de la experiencia de la pasantía.	
Consideraciones finales	37
Bibliografía citada	40
Anexos	43



Resumen

La experiencia de pasantes universitarios en la estancia Harberton, Tierra del Fuego.

La estancia Harberton, ubicada en el rincón austral del territorio argentino, ha diversificado su producción en los últimos años abriéndose al turismo rural. Sus recursos humanos, considerados como empleo rural no agrícola, convergen de distintas casas de estudios y son contratados por la estancia en la modalidad de pasantía. Esta investigación analiza la experiencia de los pasantes de esta estancia, en relación a las experiencias de los estudiantes avanzados en turismo como respuesta a la renovación de este tipo de convenios. La tesis se desarrolla en torno a tres ejes, el primero desarrolla el marco teórico de la investigación, donde se recorren los conceptos de turismo rural y sus características distintivas, como también algunas consideraciones en torno a las pasantías educativas. El segundo, se centra en la descripción de la estancia Harberton, su historia, sus principales actividades y atractivos turísticos. En el tercero, se analiza la experiencia de los pasantes universitarios de la estancia Harberton, en diálogo con el marco teórico propuesto para la investigación.

Palabras clave: Estancia Harberton, turismo rural y empleo no agrícola, pasantías educativas.



Introducción

La estancia Harberton se encuentra en el último confín¹ del territorio nacional limitando con el Canal Beagle. Fue la primera estancia establecida en el sector argentino de Tierra del Fuego, siendo fundada en 1886 por Thomas Bridges. Sus veinte mil hectáreas están rodeadas por montañas y bosques, y son atravesadas por ríos. Este entorno se contrasta con las construcciones del casco principal, un área de casas de techos rojos, paredes blancas con ventanas y puertas verdes, ubicadas a orillas de la bahía de Harberton. La estancia fue pionera en incorporar el turismo rural a su establecimiento y desde 1983 abre sus puertas a los turistas. Harberton opera solamente al público de Octubre a Abril dado que en invierno las inclemencias del tiempo dificultan o no permiten el acceso al establecimiento, quedando suprimida la actividad turística. La estancia se convirtió en un atractivo turístico cuya actividad principal es una visita guiada por el establecimiento con un contenido histórico, natural, rural y científico.

La presente tesis analiza la experiencia de los estudiantes avanzados de la Carrera de Turismo de la Facultad de Ciencias Económicas (FCE) de la Universidad Nacional de La Plata (UNLP), en la pasantía universitaria de la estancia Harberton ubicada en la Provincia de Tierra del Fuego. La investigación gira en torno a la experiencia de la pasantía de dichos jóvenes en la estancia y sus experiencias en relación con la renovación de este tipo de convenios.

¹ Haciendo referencia al libro “El último confín de la tierra” de E. Lucas Bridges, tercer hijo de Thomas Bridges. Es una narración escrita en y sobre Tierra del Fuego, con un contenido donde se mezclan crónicas de viaje y exploración, biografía familiar, historia y relato antropológico.



En este sentido, se plantean los siguientes objetivos:

Objetivo general

- Analizar las experiencias de los estudiantes universitarios en la pasantía de la estancia Harberton de Tierra del Fuego, entre los años 2007 y 2009.

Objetivos específicos

- Identificar y analizar los factores que inciden en la renovación de la pasantía.
- Identificar y describir los factores que inciden en la no renovación de la pasantía.
- Estudiar, analizar y aplicar las definiciones de turismo rural y empleos rurales no agrícolas, las pasantías educativas y motivaciones en pasantías al caso de Harberton.

Esta investigación busca realizar un aporte teórico, práctico y metodológico en tres campos fundamentales como son las pasantías, los pasantes y los establecimientos turísticos.

El logro teórico que se busca conseguir al investigar los mecanismos de conservación de pasantía es profundizar y ponerlos en diálogo con los conocimientos obtenidos en la asignatura Administración de Recursos Humanos en Turismo. Dada la bibliografía recolectada se denota carencia de información focalizada en el área de pasantías, más aún en motivaciones de los estudiantes contratados bajo ese sistema de pasantía. En particular, se realizará un aporte a través de un estudio cualitativo de dicha problemática en la estancia Harberton. Asimismo podrá contribuir al sistema de pasantías en turismo, permitiendo visualizar los sentidos y significados atribuidos por los estudiantes de la Licenciatura en Turismo de la FCE/UNLP a dicha modalidad



contractual. Las consideraciones obtenidas contribuyen a la discusión del sistema de pasantía universitario.

Por sus consecuencias aplicables en el sector, este estudio puede contribuir al mejoramiento en la valoración de las pasantías educativas tanto de los establecimientos turísticos como de carreras de turismo. En este sentido, comprender cuales son los factores que inciden para que un estudiante universitario renueve el vínculo contractual, ayudará a las organizaciones a maximizar los rendimientos de los procesos de reclutamiento, selección y capacitación. Además, al conservar recursos humanos ya calificados permitirá estandarizar un servicio que, hasta el momento, cambia mayoritariamente año a año. Por otro lado, las entidades educativas podrán utilizar este aporte como un insumo para la evaluación de la experiencia en pasantías educativas, desde la perspectiva de los propios alumnos.

Finalmente, se buscará un aporte al introducir herramientas metodológicas necesarias para el análisis en la realización de la investigación socio-turística. El trabajo intentará incluir a las pasantías, los pasantes y los establecimientos en una nueva perspectiva conceptual para entenderlo como un conjunto interrelacionado de elementos dinámicos, más allá de una relación de oferta y demanda. En tanto, haber trabajado con este sistema de contratación en las temporadas en estudio dará al investigador una visión de sistema de estos campos observando cómo interactúan y se retroalimentan cada uno de ellos, permitiendo investigar esta problemática desde una mirada más íntegra.

A partir de lo expuesto, la presente tesis se organiza en cuatro capítulos. En el primero, se desarrolla el marco teórico de la investigación, donde se recorren los conceptos de turismo rural y sus características distintivas, como también algunas consideraciones en torno a las pasantías educativas. El capítulo finaliza introduciendo la perspectiva de las motivaciones en pasantías.



El capítulo segundo se centra en la descripción de la estancia Harberton, su historia, sus principales actividades y atractivos turísticos.

En el tercer capítulo, denominado apartado metodológico, se explica cómo y con qué técnicas metodológicas se llevó a cabo la investigación.

Por último, en el cuarto capítulo, se analiza la experiencia de los pasantes universitarios de la estancia Harberton, en diálogo con el marco teórico propuesto para la investigación.

**Capítulo****1****Turismo Rural y mercado de trabajo**

La Organización Mundial del Turismo (OMT) define al turismo rural como aquellas actividades turísticas combinadas en un entorno rural, que superan el mero alojamiento y que constituyen una fuente de ingresos adicionales a los dependientes del sector primario al que el establecimiento pertenece, convirtiéndose en un rubro productivo complementario para la misma (OMT,2003). En Argentina, el turismo rural surge como modalidad turística en las estancias de la región patagónica. Estos establecimientos basan su producción en la cría de ganado ovino, principal actividad productiva de la región. Debido a la reducción de ingresos que generó la caída en los precios de la lana en década del 90´ y la pérdida de animales por las nevadas extraordinarias de los años 1995 y 1997, constituyeron las principales razones para que productores buscaran alternativas de diversificación (Muller, 2001). En muchos casos los productores comenzaron a volcarse al turismo rural, utilizando la capacidad instalada ociosa de sus establecimientos como actividad de subsistencia en las explotaciones agropecuarias. (Román y Ciccolella. 2009; Barrera, 2006; Jensen *et al.*, 2001).

Autores como Barrera, Román y Ciccolella sostienen, además, que se fortaleció también la inclusión de la mano de obra familiar no ocupada en la producción tradicional, principalmente mujeres y jóvenes. Esta fuerza de trabajo se la denomina como Empleo Rural no Agrícola (ERNA). Sintéticamente se precisa al ERNA como al empleo de residentes en zonas agrarias definidas como rurales por el censo de su país y que lleva a cabo una labor no agrícola (Driven, 2004). La Comisión Económica de América Latina y el Caribe (CEPAL, 2003) lo define como a la totalidad de empleos



referidos a actividades económicas que no incluyen a las de carácter primarias, como la agricultura, ganadería y pesca. Estas actividades se realizan en los hogares rurales, tanto en el ámbito familiar como fuera de él. Además, Barrera agrega que el ERNA abarca también diversas actividades como los servicios de distinto tipo, entre ellos el turismo (Barrera *op.cit*).

Autores como González sostienen que el mercado local es la afectación de la mano de obra a los puestos de trabajos reducido a un espacio geográfico determinado. Es decir puestos de trabajo, operativos o administrativos, que requieren poca o nula calificación o sin la posibilidad de adquirirla. Por lo contrario, encontramos al mercado regional o nacional, compuesto por trabajadores que están dispuestos a afrontar el costo de movilidad geográfica. Estos puestos son cubiertos por ejecutivos o profesionales universitarios con valoración reconocida como importante para las tareas a realizar (González, 2002).

En este sentido, los productores buscan profesionales dentro del área de influencia con el establecimiento. Al no encontrarse trabajadores locales capacitados adecuadamente para realizar las tareas conlleva a que los empleadores incorporen personal radicado en grandes centros urbanos (Barrera *op.cit*). Esta situación conduce a los productores a enfrentarse a la pérdida de identidad a los emprendimientos agrarios por parte de la mano de obra foránea versus la fuerza laboral local poco calificada.

Una de las modalidades mediante las cuales se instituyó la actividad laboral turística en las estancias fueron las pasantías educativas, establecidas mediante convenios entre los establecimientos y Universidades que forman recursos humanos especializados en turismo.



Las pasantías educativas:

La ley 25.165 de Pasantías Educativas promulgada en Octubre de 1999, vigente en el período estudiado de la presente tesis, establece que el régimen de pasantía es la extensión del sistema educativo que se realiza dentro de organizaciones tanto de carácter público como privado. Esta Ley especifica a la pasantía educativa como el cúmulo de actividades formativas que realicen los estudiantes en empresas y/u organismos públicos, propiamente relacionado con la propuesta curricular de los estudios cursados. Estas actividades se consideran como una experiencia de alto valor pedagógico. Además estas prácticas son de carácter no obligatorio para el alumno.

Esta experiencia en empresas o instituciones es complementaria al aprendizaje en unidades educativas, dado que implicará la aplicación directa de las nociones del alumno. Esto acentuará la formación recibida a través de la incorporación de conocimientos, competencias y la adquisición de nuevas herramientas y técnicas para complementar con las enseñanzas recibidas en la entidad educativa.

Este vínculo se realiza con el fin de que los estudiantes puedan efectuar prácticas relacionadas con su educación y formación, facilitando la adquisición de conocimientos que contribuyan a mejorar sus posibilidades de inserción en el ámbito laboral. Asimismo, por las tareas que realiza, el estudiante percibe una retribución en calidad de estímulo para gastos de estudio con fondos provenientes de la empresa.

Se establece que la duración de las pasantías será de un plazo mínimo de dos meses y un máximo de cuatro años, con una carga semanal de hasta cinco días en jornadas que no pueden exceder las seis horas de labor. Una vez cumplido el plazo máximo establecido, la pasantía educativa puede renovarse, por un período de hasta seis meses adicionales. Para ello se debe firmar un nuevo convenio entre todas las partes. La carga horaria es menor a la de un puesto laboral efectivo, lo cual le permite



al estudiante desarrollar sus estudios mientras si inserta en el mercado laboral. (Del Carril *et al.*, 2007 Acosta y Vuotto 2001).

El alumno realizará las actividades de la pasantía dentro de las instalaciones de la empresa. Además, el régimen de pasantías contempla que las instituciones educativas extenderán a los pasantes las coberturas de seguro y asistencia de urgencia que posean para los propios.

Actualmente², la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de La Plata utiliza un Sistema de Pasantías Educativas regido en el marco del Sistema Educativo Nacional basado en la Ley de Pasantías N° 26.427. Esta nueva normativa que entró en vigencia a partir de Diciembre de 2008, y que modificó varios aspectos de la ley anterior. Los cambios más relevantes son:

- La institución educativa debe asignar el docente guía que junto al tutor que debe designar la empresa elaborarán en forma conjunta un plan de trabajo.
- La carga horaria será de 20 horas semanales como máximo y por un plazo que tendrá un mínimo de dos meses y un máximo de 12.
- La asignación estímulo se calculara sobre el salario básico de convenio colectivo aplicable a la empresa, y será proporcional a la carga horaria de la pasantía.
- Los pasantes deberán percibir todos los beneficios regulares y licencias que se acuerden con el personal.
- La obligación de la empresa otorgarle al pasante cobertura de salud.
- La edad mínima se eleva a dieciocho años³.

²Cabe destacar que el estudio se realizará en el período 2007/09 donde la ley vigente era la 25.165.

³ Las normas anteriores omitían el requisito, en la Ley 25165 este régimen estaba destinado a estudiantes universitarios o de educación superior.



Con el fin de insertar laboralmente a los alumnos en el ámbito profesional, relacionadas con el proyecto curricular de las carreras de grado que estén cursando, el Sistema de Pasantías Educativas realiza Convenios⁴ con empresas y/u organismos públicos.

Este sistema le brinda la posibilidad a todos los alumnos de la Facultad de Ciencias Económicas de acceder a una pasantía. Este enlace se realiza a través de la Prosecretaría de Inserción Laboral. Para postularse como pasante y acceder al sistema de pasantías se requieren algunas condiciones, entre ellas se destacan que el alumno sea regular en una carrera de grado de la facultad, no estar realizando otra pasantía, ser mayor de dieciocho años, y finalmente, estar inscripto en la base de datos de la Prosecretaría de Inserción Laboral.

Para inscribirse, los alumnos se registran, vía internet, en la base de datos del Sistema de Pasantías Educativas, donde ingresan, además de sus datos personales y avance de su formación académica, la disponibilidad horaria que poseen.

El mecanismo de reclutamiento y selección de los pasantes se inicia cuando la institución envía a la Facultad un formulario con las especificaciones del perfil buscado. Una vez realizado este paso, la Prosecretaría efectúa una preselección de alumnos que concuerden con las características deseadas por la entidad, y envía los CV de los preseleccionados a la empresa. Posteriormente la institución selecciona al pasante apto para el puesto y lo informa Prosecretaria de Inserción Laboral. Por último se realizan los convenios con los datos del alumno y el organismo, confeccionándolos por triplicado con el objeto de ser firmado por las tres partes interesadas, la Facultad, la Institución y el Alumno.

⁴ El Convenio con la estancia Harberton se firmó en 19 de octubre de 2005. Ver anexo N°1



Dentro de las pasantías educativas ofrecidas en la Licenciatura en Turismo de la Facultad, la presente tesis indagará las características de la pasantía en la estancia Harberton, ubicada en Tierra del Fuego.

Siguiendo a Chiavenato las organizaciones se integran por personas, y al estudiar a las personas, se proporciona un elemento indispensable para investigar a las organizaciones. A su vez señala que las personas poseen particularidades únicas de personalidad, aspiraciones, valores, actitudes, motivaciones, aptitudes, entre otras. (Chiavenato, 2000). De manera amplia Robbins define a la motivación como la voluntad de realizar grandes esfuerzos para conseguir los objetivos organizacionales, fijada por la capacidad de la energía y los conocimientos para satisfacer alguna necesidad individual (Robbins, 2004).

La motivación laboral puede ser abordada desde tres puntos de vista diferentes: la perspectiva fisiológica, la perspectiva cognitiva y la perspectiva conductual (Reeve, 1994). El modelo fisiológico se centra en investigar como el cerebro incide en las motivaciones y emociones humanas. La mirada cognitiva apunta a los aspectos internos de los individuos (necesidades, deseos, expectativas) que llevan a la acción. Por último, la perspectiva conductual hace hincapié en la motivación como causa principal de la conducta. Dentro del enfoque conductual, el autor Reeve destaca dos teorías a la hora de explicar la conducta de las personas, la motivación intrínseca y extrínseca. Se considera motivación extrínseca cuando la conducta está determinada por fuentes de satisfacción externas a la persona. Estas causas han sido dispuestas socialmente y se ejemplifica con el dinero y los halagos. Mientras tanto la motivación intrínseca destaca que surge directamente por instintos internos y necesidades psicológicas que ayudan a motivar la conducta al no existir motivaciones externas. Los autores Pérez y López indican que las personas están motivadas a desempeñar cierto tipo de trabajo por el placer y satisfacción que este le produce en si



mismo mientras aprenden, exploran o tratan de entender algo nuevo (Pérez y López, 2005).

En particular, dadas las características presentadas anteriormente del turismo rural en general y el empleo no agrícola en particular nos llevan a indagar, en este trabajo, los factores de las renovaciones o no de la pasantía en la estancia Harberton. En este sentido, se analizará si la misma está dada por la modalidad contractual basada en el sistema de pasantías educativas, o de no ser así, establecer que otros factores determinan la motivación para que no se produzca la renovación.

Es por ello que consideramos que se puede sugerir una hipótesis, siguiendo a la Organización Internacional del Trabajo (OIT), que señala que la elevada rotación de personal en emprendimientos turísticos tiene distintas razones según sea la mirada de los trabajadores o los empleadores. Principalmente los empleadores enfatizan que la rotación de personal en el sector turístico está dada, además de la dificultad de conservar al personal en general, porque la fuerza de trabajo que puede acudir a cubrir los puestos ofrecidos se caracteriza por ser temporal o transitoria. Siguiendo con lo aportado por la OIT, esa disponibilidad requerida suele hallarse en jóvenes con horarios flexibles y estudiantes que desean consolidar los estudios universitarios. Por otro lado, los trabajadores del sector indican que una de las principales razones para cambiar de empleo son los bajos salarios, aunque también señalan a las perspectivas de carrera y un horario de trabajo razonable como elementos a tener en cuenta a la hora de continuar en la entidad (OIT, 2001). Además, el abogado laborista Julián De Diego considera que si la modalidad de pasantía se extiende por un largo período de tiempo, el pasante empieza a considerarlo como un abuso y abandona la organización (El Tribuno, 02/11/2005).



Capítulo

2

La estancia Harberton

Harberton es una estancia turística ubicada en el departamento de Ushuaia, Tierra del fuego, Argentina, siendo la más antigua en ese sector argentino.

La historia de Harberton.

Su fundador fue Thomas Bridges, oriundo de Inglaterra. A los 13 años de edad, en 1856, su familia se trasladó junto a él a la Isla Vigía en las Islas Malvinas, donde se estaba instalando una misión anglicana. Es allí donde aprendió el idioma Yahgán⁵, la lengua de los nativos del sur de Tierra del Fuego, los Yámanas, quienes fueron llevados a Malvinas para enseñarles a leer y escribir, plantar, cosechar y criar ganado. En el año 1863, durante su primer viaje a Tierra del Fuego pudo comunicarse con los nativos fueguinos en su propio lenguaje y explicar el objetivo de la Misión. En 1870, fundó la Misión Anglicana en Ushuaia, estableciéndose de forma permanente con su esposa, Mary Ann Varder, y su pequeña hija Mary, convirtiéndose así en la primera familia no nativa de Tierra del Fuego.

Thomas Bridges recibió a la primera expedición argentina a Tierra del Fuego en 1884, en la cual se estableció la subprefectura en Ushuaia. Dos años más tarde, en 1886 viaja a Buenos Aires para conseguir tierras para comenzar una “estancia productora” para sus seis hijos y los nativos. El Presidente Julio A. Roca, en reconocimiento a su labor como misionero con nativos en Isla Vigía y Ushuaia, y además de la ayuda brindada a naufragos en la región de Cabo de Hornos, le ofreció

⁵ En evidencia del conocimiento de la lengua Yaghán, Thomas Bridges confecciona de un diccionario Yahgán-Inglés con aproximadamente 30,000 palabras.



ocho leguas (veinte mil hectáreas) de tierra en cualquier parte del territorio Argentino. Thomas Bridges opta por Tierra del Fuego. Como el Presidente no estaba autorizado para donar tierras, el tema es sometido a la decisión del Congreso de la Nación, en donde se votó a favor el 28 de Septiembre de 1886, fecha que se toma como fundación de la estancia. Estas tierras estaban localizadas a 40 millas náuticas (60 kilómetros) al este de Ushuaia. Fue denominada Harberton por el lugar de origen de su esposa, en Devon, Inglaterra, y se convirtió en la primera empresa productiva en Tierra del Fuego.

Hoy la estancia pertenece a la familia de su fundador. El bisnieto de Thomas Bridges, Thomas D. Goodall, reside de forma permanente en la estancia, en la casa principal que data de 1887.

En 1999 fue declarada Monumento Histórico Nacional⁶, ya que mantiene su arquitectura original, con edificios en madera cubiertos con chapa acanalada de color blanco y techos rojos, sus jardines, muelles y terrazas de piedra.

La estancia aún posee una superficie de 20.000 hectáreas. Esta incluye partes de cuatro montañas, encontrando a Sin Tope, Harberton, Chata y Brown; posee veinte islas, donde la mayor es Gable; más de cuarenta lagunas; innumerable turbales, colinas y bosques. Además es atravesada por tres ríos, llamados Lasifashaj, Varela y Cambaceres. En tamaño es una estancia mediana a pequeña comparada con otras en Tierra del Fuego.

Desde sus comienzos la estancia operaba con ganado ovino (para lana) y bovino (para carne). Las ovejas gradualmente fueron removidas, sobre todo después del año 1995, por su escasa rentabilidad y alta mortandad de animales producto de duros inviernos. Hoy la estancia cuenta con ganado vacuno únicamente. Harberton también contó con el primer almacén de Tierra del Fuego e importaba mercaderías

⁶ Declaratoria: Monumento Histórico Nacional por el decreto 64/1999.



para todo el sur de de esa región, vendiendo además vegetales, carne y víveres a los mineros de la época. A pesar de ser una residencia familiar, la estancia llegó a contar con oficina de correo y puesto de policía.

En sus comienzos, desde 1887 hasta aproximadamente 1930, Harberton era visitada por los barcos que navegaban el Canal de Beagle, recibiendo ya desde ese entonces muchos visitantes. A fines de los '60 y principios de los '70 Harberton recibía invitados que compartían la Casa Grande con la familia. En 1980, con la apertura de la ruta, la estancia fue abierta al público ofreciendo visitas guiadas por el casco histórico. En el año 2001, se inauguró el Museo Acatushún, brindando una nueva atracción. Finalmente en el año 2002, dos edificios antiguos fueron remodelados, dando la oportunidad de hospedarse en Harberton. La estancia está abierta al público del 15 de octubre al 15 de abril, excepto para las fechas de Navidad, Año Nuevo y Pascuas.

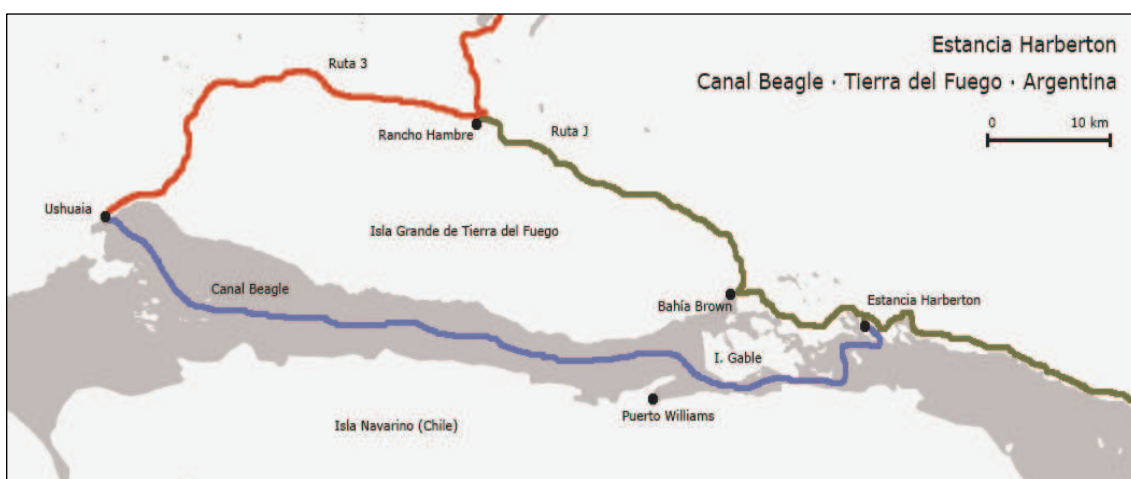
Las maneras de acceder a la estancia.

Existen dos formas de llegar hasta la estancia. Una es por vía terrestre a través de la Ruta Nacional Nº 3 y complementaria "J" (40 kilómetros de pavimento y 45 de ripio); la otra manera es por mar por medio de catamaranes.

La estancia, por vía terrestre, se encuentra a 85 kilómetros al este de la ciudad de Ushuaia. En un recorrido total es de aproximadamente una hora y media. La mayor parte de la ruta sigue el Río Lasifashaj a lo largo del Valle Tierra Mayor, siendo posible observar en una primera instancia los centros invernales y los paisajes montañosos de Ushuaia hasta alcanzar nuevamente el Canal Beagle en la Bahía Almirante Brown.



A lo largo del camino se puede disfrutar de los paisajes fueguinos, sus cordilleras, densos bosques de *Lengas* y *Coihues*, extensos turbales, castoreras. Y en el sector del camino que comprende la costa se puede observar los característicos “árboles bandera⁷” formados por los fuertes vientos del sudoeste, encontrándose el más conocido dentro de los campos de la estancia.



Mapa elaborado por la estancia Harberton

Por otro lado, si se opta visitarla por mar, la estancia se encuentra aproximadamente a 60 kilómetros hacia el este de Ushuaia por el Canal Beagle. Arribar a la estancia demanda una navegación cercana a las tres horas, dependiendo de las inclemencias del tiempo.

Si bien muchas embarcaciones navegan el Canal Beagle, tres compañías llevan regularmente sus pasajeros al casco de la estancia. Dos empresas de catamarán (Rumbo Sur y Tolkeyén Patagonia) visitan Harberton durante una hora y media, tiempo suficiente para que los pasajeros realicen una visita guiada del casco y luego retornan navegando a Ushuaia, en una excursión de día completo. Por otro lado la compañía catamaranes Canoero brinda la opción de desembarcar en la estancia durante tres horas y media, retomando a Ushuaia por bus.

⁷ Ver anexo N° 2



El alojamiento turístico en Harberton.

Es posible pernoctar en la estancia para los turistas que desean una visita más extendida. Hay dos pequeñas cabañas para visitas. Frente a la bahía se encuentra la Antigua Casa de Ovejeros, hoy totalmente restaurada y redecorada para recibir huéspedes. En ellas hay dos habitaciones con capacidad de hasta tres personas cada una, cuentan con baño privado y una pequeña cocina. La Antigua Cocina de Peones, también ubicada frente a la bahía, posee una habitación doble y una con cuquetas, y baño compartido.

Además la estancia cuenta con tres campings agrestes y gratuitos. Estos se encuentran adyacentes a los ríos Lasifashaj, Varela y Cambaceres, pero no cuentan con servicios de higiene tal como baños o duchas.

La oferta turística de la estancia Harberton.

La estancia Harberton ofrece diferentes actividades turísticas, entre las que se encuentran el casco principal de la estancia, el museo de aves y mamíferos marinos australes, la pingüinera de la isla Martillo, la senda de Bridges, como también la casa de té.

La casa grande

La Casa Grande⁸ de Harberton data de 1887. Fue prefabricada en el pueblo de Harberton, Devon, Inglaterra por el carpintero Stephen Varder, suegro de Thomas Bridges, el fundador de la estancia. La Casa Grande fue traída desde Inglaterra en barco en 1887. Desde 1999 es Monumento Histórico Nacional, junto con los edificios y muelles cercanos. A través de los años ha sido modificada acorde a los usos de sus moradores. Es una de las primeras casas prefabricadas del mundo y además es la

⁸ Ver anexo N° 3



vivienda más antigua de Tierra del Fuego todavía en uso, ocupada con continuidad desde 1887.

La casa de té Manacatush

Un sector de la casa grande de la familia Bridges ha sido remodelado con el fin de instalar una confitería⁹. Es una pequeña casa de té que ocupa el ala noroeste de la antigua casa, y abre sus puertas de 10:00 a 19:00 horas. Tiene un ventanal con vistas de la Bahía Harberton, y de ahí proviene su nombre Mánacatush, el nombre nativo referido a esa área de la bahía. La casa de té es pequeña, pero puede atender a 42 comensales distribuidos en 9 mesas. En Mánacatush el turista tiene la posibilidad de tomar el café, té, o chocolate caliente, acompañado con tortas caseras, galletas y postres, provenientes de recetas de tradición familiar. En el almuerzo se ofrece comida tradicional donde se destaca la “Sopa Harberton”, equivalente al estofado, y el plato del día. Estos platos son elaborados con su propia carne vacuna y vegetales cosechados de la huerta.

En las paredes de la confitería hay pósters con información referente a la flora y fauna de Tierra del Fuego, y grupos aborígenes que habitaban la zona. También se puede encontrar información sobre la historia de las familias Bridges, Lawrence y Goodall. Dentro de la confitería funciona una boutique para venta de libros, fotografías y recuerdos.

Tour guiado por la estancia

El tour es recorrido a pie junto a un guía con una duración de una hora y media. En el tour¹⁰ se da a conocer la historia de la estancia y sus lugares. Comienza con la visita a la primera Reserva Natural de Tierra del Fuego, cercada en 1890. En ella se identifican las cinco especies de árboles nativos y especies de flora local; una réplica

⁹ Ver anexo N° 4

¹⁰ Ver anexo N° 5



de chozas nativas y también el cementerio de la familia. Se continúa visitando los antiguos edificios de la estancia: el galpón de esquila, la carpintería y la casa de botes, transitando la historia de la familia. Finalmente se concluye el recorrido en el jardín de la casa principal, con sus terrazas de 1894.

Museo de aves y mamíferos marinos australes

El Museo Acatushún¹¹ se encuentra ubicado a 500 metros de la casa principal. Se trata de un museo-laboratorio creado para el estudio de la biología de los mamíferos marinos y aves del extremo austral de Sudamérica. Natalie Goodall, además de ser la esposa del administrador de la estancia, es la fundadora de este museo que es el producto de la investigación científica llevada a cabo por más de 40 años. La colección del museo contiene esqueletos de más de 2.700 mamíferos marinos y 2.300 aves.

Se puede hacer una visita por el salón de exhibiciones, donde se representa una simulación subacuática con figuras y esqueletos de delfines, focas y aves en tamaño real. También se pueden visitar los laboratorios y la casa de huesos, lugar donde se limpian los esqueletos.

La pingüinera

La extensión de la estancia es de aproximadamente veinte mil hectáreas, abarcan montañas, bosques, lagos e islas. En una de estas islas, que antiguamente era utilizada para la cría de ganado ovino y vacuno, se ha instalado una colonia de pingüinos. Esta isla es denominada cartográficamente como isla Martillo¹².

En la actualidad la isla Martillo tiene una colonia de aproximadamente 3.000 parejas reproductivas del pingüino magallánico (*Spheniscus magellanicus*) y además cuenta con una pequeña colonia de pingüinos papúa (*Pygoscelis papua*), con

¹¹ Ver anexo N° 6

¹² Ver anexo N° 7



alrededor de 13 parejas en edad adulta. Esta población de pingüino papúa es la única dentro del territorio argentino. Además esta pingüinera es la única en las cercanías de Ushuaia y está en continuo crecimiento. La isla es el hábitat ideal para estas especies de pingüinos, ya que habitan pocos predadores en la región, hay abundante comida y el suelo y la vegetación proveen del adecuado refugio para los nidos y crías.

Existen dos maneras de observar a los pingüinos, una es desde los catamaranes, realizando avistaje y otra es descendiendo a la isla y caminando por senderos delimitados.

Algunos catamaranes visitan la Isla Martillo diariamente desde Ushuaia. Estas embarcaciones se acercan lo más posible a la playa para observar desde el barco a los pingüinos, no siendo posible el descenso a la isla.

Por otro lado, se puede descender a la isla con un guía especializado. Se realiza un recorrido por el sendero delimitado, bajo normas específicas, por las playas y las zonas de anidación y cría. Se permite el desembarco en la isla de ochenta personas por día para realizar este recorrido, debido a una investigación sobre el impacto del turismo sobre estas aves. Tal estudio es llevado a cabo por el Centro Austral de Investigaciones Científicas (CADIC), supervisado por el Gobierno de Tierra del Fuego y la estancia Harberton.

Esta actividad está concesionada, y la empresa encargada de prestar este servicio es la agencia Pira Tour. Los viajes se realizan únicamente desde la estancia y la duración del mismo es de una hora y media aproximadamente.

La Senda Bridges

Este sendero¹³ fue abierto por Lucas Bridges, hijo de Thomas Bridges, en 1898 con ayuda de los nativos Onas. Este grupo aborigen recurrió a la familia para

¹³Ver anexo N° 8



solicitar su protección debido al avance de la campaña de exterminio de la población autóctona sobre el norte de Tierra del Fuego. Lucas compró algunas secciones de tierra y alquiló otras al gobierno argentino para crear una nueva estancia, a la que llamó Viamonte. El sendero se utilizó para llevar rebaños de ovejas y tropillas de caballos a la nueva estancia, sobre la costa atlántica. Los empleados eran, casi en su totalidad, Onas.

El sendero se trazaba desde la estancia Harberton hasta la cabecera este del Lago Fagnano. Este fue el único “camino” que unía Río Grande y Ushuaia hasta 1937, cuando se construye un nuevo camino hacia el oeste, el Paso Garibaldi (hoy Ruta 3), transitándose en vehículo por primera vez en 1949.

Algunas empresas ofrecen un trekking del sendero, y consta de tres días de caminata. Aunque en la actualidad la senda original prácticamente ha desaparecido, algunos aventureros caminan por la senda cada verano. La senda se extiende por unos ciento veinte kilómetros de camino.

La traza de la senda de Lucas Bridges forma parte del Patrimonio Histórico de la Provincia de Tierra del Fuego¹⁴, Antártida e Islas del Atlántico Sur desde el año 2011.

El Último Confín de la Tierra

Si bien no puede considerarse como un atractivo propiamente dicho, se puede afirmar que muchos de los turistas que visitan la estancia son motivados por el libro “*El Último Confín de la Tierra*¹⁵”. Fue escrito por Esteban Lucas Bridges, tercer hijo del fundador. En este libro se narra casi un siglo de historia familiar desde sus inicios en Tierra del Fuego y los choques de civilizaciones blancas, yagana y ona.

¹⁴ A través del decreto N°1775, el Gobierno provincial otorgó el status de Patrimonio Histórico a la traza de la Senda de Lucas Bridge, mientras que el Instituto Fueguino de Turismo la declaró de Interés Turístico por medio de la Resolución N°368/11.

¹⁵ Ver anexo N° 11



Si bien existen muchos libros y artículos sobre la familia Bridges y Tierra del Fuego, el clásico innegable sigue siendo "*El Último Confín de la Tierra*". Su historia fue elegida por el New York Explorer's Club como una de las cien mejores narrativas de exploradores del siglo XX. Fue publicado por primera vez en Londres en 1948 y al poco tiempo se convirtió en un clásico de la literatura y la mejor obra jamás escrita sobre Tierra de Fuego.

Harberton, desde principios de la década del 80, comenzó con la actividad turística como alternativa económica y de diversificación de su producción. Desde esos años incorpora estudiantes para atender a los visitantes. Ellos viven y trabajan en la estancia y entre las principales tareas que realizan encontramos: caminatas guiadas por el casco de la estancia, colaboración en la atención de la Casa de Té y asistencia en el mantenimiento y limpieza de las casitas de huéspedes.

Para incorporar dichos recursos humanos la estancia acude a estudiantes de distintas facultades con carreras orientadas al turismo. En este caso Harberton realizó convenios con la Universidad del Salvador, La Suisse CEPEC y la Universidad Nacional de La Plata. Estos acuerdos institucionales tienen la finalidad de poder reclutar y seleccionar estudiantes, donde realizan prácticas relacionadas con educación y formación. A lo largo de los próximos capítulos se profundizará el estudio de las experiencias de pasantes universitarios en la estancia.



Capítulo

3

Apartado metodológico

Se realizó un trabajo de campo a partir de un abordaje cualitativo. Como sostiene Ruiz Olabuénaga, los métodos cualitativos son los que permiten conocer la realidad intentando captar el significado particular que a cada hecho atribuye su propio protagonista, contemplando estas piezas como un conjunto sistemático (Ruiz Olabuénaga, 2003). Asimismo, se procedió a realizar una revisión exhaustiva de las distintas investigaciones que han abordado la temática central del presente trabajo.

Las técnicas desarrolladas fueron las entrevistas en profundidad y la observación participante.

En cuanto a las entrevistas en profundidad, las mismas se les realizaron a los pasantes de la estancia Harberton que firmaron el contrato de pasantías educativas a partir del convenio con FCE/UNLP y que trabajaron allí durante los años 2007/09. En las mismas se indagó diferentes dimensiones:

- Descripción de la experiencia de la pasantía en la estancia Harberton.
- Período de la pasantía.
- Evaluación de las tareas realizadas.
- Evaluación de la relación con otros pasantes.
- Evaluación de la relación con los dueños de la estancia.
- Aspectos positivos de la experiencia de la pasantía.
- Aspectos negativos de la experiencia de la pasantía.



- Evaluación de la pasantía educativa. Relación asignación estímulo (ingreso) - tareas realizadas.
- Evaluación de los factores medioambientales (ubicación de la estancia, clima en Tierra del Fuego, etc.).
- Comodidades de la estancia (alojamiento, comunicaciones, etc.). Incidencia en la renovación de la pasantía.
- Descripción de los motivos por los cuáles no renovó la pasantía.
- Descripción de los motivos por los cuáles renovó la pasantía (tópico a los pasantes que renovaron la pasantía)

Se realizaron siete entrevistas a pasantes de un universo de catorce. Un criterio de selección que se utilizó fue que no todos hayan renovado convenio de pasantía con la estancia, a los fines de obtener una perspectiva diferente. Los entrevistados fueron cuatro mujeres y tres hombres entre un rango etario de 23 a 29 años al momento de la realización de las entrevistas. Los pasantes habían trabajado entre dos y seis meses; tres de ellos renovaron convenio con la estancia al año siguiente, mientras que los restantes sólo realizaron la pasantía por una temporada. Todos ellos eran estudiantes avanzados de carreras relacionadas al turismo, ya sea tanto de la licenciatura como de la tecnicatura.

En relación a la observación participante, se analizó la información recolectada durante mi trabajo realizado como pasante en la estancia Harberton durante las temporadas 2007/08 y 2008/09. Se recolectó información sobre distintas dimensiones de la experiencia de la pasantía:

- La vida cotidiana en la estancia.



- Las actividades extra-pasantía.
- Las condiciones de vivienda.
- La relación entre los pasantes y con los otros miembros de la estancia.

El uso de esta técnica permite acceder de manera directa al fenómeno estudiado. Se pretende indagar dimensiones no registrables en las entrevistas con el fin de complementar y profundizar la información obtenida.



Capítulo

4

La experiencia de las pasantías educativas en la estancia Harberton

El turismo rural y los pasantes universitarios:

Los pasantes universitarios realizaban diversas tareas dentro de la estancia Harberton. Estas actividades se las puede desglosar en primarias, secundarias y terciarias u opcionales, dependiendo con el grado de interacción con el turista.

Las tareas primarias son aquellas en las cuales se interactúa directamente con los turistas. En este grupo se encuentran las actividades de recepción y atención a turistas en la casa de té, y la de guía en el paseo por el casco de la estancia.

Las tareas secundarias se diferencian por ser actividades que indirectamente perciben los turistas. Se encuentran, entre ellas, la limpieza de los baños tanto el de uso de los pasantes como el de los turistas, acondicionamiento de la casa de huéspedes, ayudante de cocina (pelando verduras, cortando carne, realizando té o café), ya sea para el desayuno, almuerzo o la cena, y tareas de bachero.

Las tareas terciarias u opcionales son tareas que no tienen ninguna incidencia con el turista. En este grupo se distinguen las tareas de recolección de frutos y verduras de la quinta¹⁶, ingresar leña desde la leñera (lugar donde se estiba la madera previamente picada o cortada) a distintos ámbitos que la requieran, tales como la

¹⁶ Ver anexo N° 9



cocina¹⁷ (que todavía utiliza cocina a leña) y distintas estufas distribuidas en la casa principal.

Un día como pasante en la estancia

La jornada se inicia a las 9:30 de la mañana una vez finalizado el desayuno, que es preparado por la cocinera de la estancia y servido en el comedor de la casa principal. En ese momento, los pasantes se organizan de forma alternada las distintas tareas. Unos son designados para asear la casa grande (lugar donde reside el administrador de la estancia), y otros colaborando con las tareas de ayudante de cocina. La organización de la casa de huéspedes sólo se realiza en el caso de que existiese una reserva hecha para ese día.

La llegada de los contingentes por vía terrestre y marítima (en catamaranes), es aproximadamente en horas del mediodía. Según los datos obtenidos en los registros de la observación participante¹⁸ la estancia recibe aproximadamente a 300 personas por día en los meses de Enero y Febrero, disminuyendo de manera progresiva en los meses anteriores y posteriores a los mencionados. De acuerdo al medio de transporte utilizado para llegar a la estancia, podemos decir que cerca de 80 personas descienden de catamaranes para realizar el tour por la estancia, otras 80 ingresan para visitar la pingüinera, mientras que el resto corresponde a turistas que por sus medios ingresan por sus medios a los campos de la estancia. Cabe destacar que de este último grupo, aproximadamente 20 personas realizan el tour por la estancia.

Los tours guiados se realizan en dos idiomas: inglés y español, procurando que los grupos no sean superiores a veinticinco personas por guía.

¹⁷ Ver anexo N° 10

¹⁸ Registros de la temporada 2007/2008 y 2008/2009.



Mientras algunos de los pasantes desarrollan tareas de guía por la estancia, otros preparan las mesas de la casita de té para un refrigerio o almuerzo de los recién llegados. En horas de la tarde disminuye paulatinamente la cantidad de turistas, quedando tiempo libre para realizar tareas terciarias u opcionales.

A las 19 horas se retira el último grupo de turistas, momento en el cual comienzan nuevamente las tareas de limpieza y organización para el día siguiente.

El grupo cena a las 20 horas en el comedor de la casa grande junto a los dueños. Una vez finalizada la cena, se coordinaban caminatas por los campos de la estancia o se reunían con los pasantes del museo para realizar actividades recreativas.

Los factores medioambientales en la vida cotidiana de los pasantes:

El clima en la costa del Canal de Beagle cercanas a Harberton es frío e inestable pero no tan severo como su latitud haría prever. La presencia del océano lo atempera y determina una variación poco marcada a través de las distintas estaciones. El clima en general es húmedo pese a que el nivel de precipitaciones es bajo, un total de 524 mm anuales. La posición geográfica de Tierra del Fuego determina 18 horas de luz solar en los veranos, donde la media es de 9,6 grados centígrados.

La gran cantidad de horas de luz era visto por los pasantes como un factor positivo, debido a que posibilitaban realizar excursiones cortas por los campos de la estancia y practicar actividades deportivas.

La estancia consta de una usina eléctrica. En este edificio se encuentran ubicados los motores generadores de electricidad destinados a producir la energía necesaria para el establecimiento. La estancia tiene dos circuitos eléctricos: uno que opera con el motor de luz, con corriente de 220 Watts, y otro de emergencia que opera



con baterías; esto se debe a que el motor de luz está prendido solamente en el horario nocturno y hasta una hora determinada (generalmente las 11 o 12 de la noche). A veces se da luz también durante el día cuando es necesario para realizar otras actividades. Los generadores son alimentados por gasoil.

Además, la estancia utiliza gas por balones (tanques de gas de grandes dimensiones), que una vez instalados en la estancia son recargados por un camión de gas. Este combustible se utiliza tanto para calefacción, cocinas y provisión de agua caliente.

El agua proviene de la Laguna Harberton, ubicada a mil metros del casco, bombeada y almacenada hasta un tanque australiano ubicado sobre la colina, desde ahí baja por gravedad y es distribuida por cañerías hasta las distintas casas, incluyendo el museo. El agua de la laguna, como toda el agua de la zona este de Tierra del Fuego, tiene un color marrón claro debido a los turbales y posee un dejo de gusto a turba. Si bien está tratada, fue analizada y es segura para beber y para lavarse los dientes, pero primordialmente se la utiliza para baños y limpieza de elementos de la cocina. El agua potabilizada para beber proviene de las lluvias. Los techos de la estancia, por medio de un sistema de canaletas, direccionan el agua hasta una cisterna. Luego el agua es hervida y enfriada para ser potabilizada y consumida.

La estancia por razones de distancia con grandes centros urbanos no posee red de telefonía, tanto de línea como celular. Las comunicaciones con Ushuaia son transmitidas por radio VHF. Por otro lado, recién desde el año 2010 la estancia consta con internet satelital.

Los factores medioambientales impactaban en la cotidianidad de los pasantes, y por lo tanto, puede ser tomado como un factor importante en la evolución de la pasantía.



Todos tomaron la electricidad como un factor insignificante por el hecho que durante el día al estar realizando las tareas de la pasantía no era necesario contar con energía eléctrica, pero algunos de ellos señalaron la carencia de comodidades como un desafío, principalmente el estar lejos de sus familias y de los servicios, haciendo referencia a la luz y a las comunicaciones.

Algunos pasantes observaron como factor negativo la precariedad del agua. En este sentido uno de ellos me comentaba que a otros pasantes les incomodaba bañarse con agua proveniente de turbales, cuestión ignorada al firmar el convenio de la pasantía.

La distancia geográfica de la estancia con respecto a la ciudad también es otro factor que hace a la vida cotidiana de los pasantes. Varios de ellos comentaron que la imposibilidad de comunicarse en forma periódica con sus familiares y seres queridos les afectó en forma negativa. Unos de los pasantes señaló “...*pensaba que si pasaba algo con mi familia como me iban a comunicar...*” en referencia a la dificultad de comunicación con el medio externo a la estancia.

Algunas características del convenio de la pasantía de la estancia Harberton:

Una de las principales cuestiones que también se indagó en las entrevistas fue la asignación estímulo en relación con las tareas realizadas. En este sentido el ingreso percibido por los pasantes fue considerado acorde, donde se destacan los siguientes comentarios realizados durante las entrevistas: “...*contando con alojamiento y comidas era un sueldo lógico...*”, “...*el sueldo cubría las expectativas considerando que teníamos pensión completa...*”.

Sumado al ingreso estímulo, los pasantes contaban a su vez con propinas que recibían de los turistas tanto por las visitas guiadas como por la atención en la casa del



té. Asimismo, se percibía un adicional del 10% ante la venta de merchandising de la estancia, como por ejemplo los libros, mapas, sobres, y posters, entre otros. Me comentaban que “...Con el porcentaje de los libros y propinas llegué a duplicar el sueldo... cuando fui no sabía cuánto me iban a pagar pero fue más de que esperaba...”.

Aspectos positivos de la experiencia de la pasantía:

En lo que refiere a aspectos positivos se observa coincidencias en los pasantes. Destacan por un lado, la belleza paisajística del lugar donde se realiza la pasantía. Otro aspecto señalado fue la asignación estímulo percibida por la pasantía, ya señalado anteriormente.

En su totalidad remarcaron la experiencia Harberton como un “...aprendizaje de vida...”, de desenvolvimiento con otras personas, señalando que esta experiencia les servía más en lo personal que en lo profesional.

Aspectos negativos de la experiencia de la pasantía:

En lo que se refiere a los aspectos negativos de la pasantía se observan discrepancias entre los que trabajaron en la temporada 2007/08 y los que lo hicieron a posteriori. Los pasantes de la primera temporada señalaban como aspectos negativos los francos cada quince días, cuestión que fue modificada en la segunda temporada. Los pasantes de la segunda temporada por el contrario observan la falta de un coordinador general de las actividades turísticas, que generaba malestar en el grupo dado que muchos se sobrecargaban de actividades. Dicha organización recaían en la cocinera de la estancia, que contaba con mucha experiencia en la estancia, y en un



guía externo a la estancia que pertenecía a una empresa de turismo local, y que realizaba actividades en la pingüinera diariamente.

Asimismo dos ellos también marcan la rutina de las tareas y la falta de reconocimiento económico específicamente para aquellos pasantes que poseían más responsabilidades que los demás o que realizaban tareas especiales de las denominadas optativas.

Otro aspecto negativo que surgió en el análisis fue que los entrevistados señalaban que con excepción de las visitas guiadas, no concordaban con su formación profesional. Se destacó que *“...a nivel laboral no enriqueció mucho porque no es lo que va a ejercer en un futuro...”* en referencia de ser guía turístico.

Motivaciones en la renovación de la pasantía.

Más allá de estos aspectos positivos y negativos de la pasantía, los que incidieron en la renovación de la pasantía, fueron la dificultad para continuar los estudios, ya que la pasantía se desarrollaba entre los meses de octubre y abril, superponiéndose con el ciclo lectivo de la carrera. En este sentido un entrevistado manifestó *“...no renové porque prioricé terminar mis estudios...”*. Otro pasante también me comentaba *“... no volví porque se me vencían materias de la facultad que tenía que preparar...”*.

Otra motivación para la no renovación es la falta de interés en volver a realizar la pasantía, como dos de los entrevistados que me dicen *“...no renové porque no me surgieron las ganas...”*, como también *“...Harberton es una experiencia única, siento que es para hacerlo una vez. Ya hice la experiencia, si regresás no la vas a incrementar...”*.



Por último dos pasantes señalaron la disolución del grupo como otro motivo para la no renovación, observaron “...se había disuelto el grupo, no iba ser lo mismo contando con otras personas...” En este sentido se añadió “...habría vuelto si la gente hubiese sido la misma. Porque como por experiencia laboral se hubiese vuelto repetitiva...”.

En cuanto a su relación con el convenio, varios pasantes afirmaron que un contrato por temporada o uno con *más vínculo* con la estancia hubiesen favorecido el retorno de ese recurso humano al año siguiente. Se observa que “...hubiese otro tipo de contrato la gente volvería y esa experiencia se sumaría a una mejor atención al turista...”.



Consideraciones finales

A lo largo de este trabajo se indagó una actividad turística anclada en un entorno rural, el turismo rural en la estancia Harberton ubicada en Tierra del Fuego. En la misma se desarrollan varias actividades productivas ligadas al turismo, como la Casa Grande, la Casa de té Manacatush, el Tour Guiado por la estancia, el Museo de aves y Mamíferos marinos Australes, La Pingüinera y la Senda Bridges.

Todas estas actividades turísticas ofrecidas por la estancia durante los meses de Octubre a Abril son realizadas con recursos humanos provenientes de pasantías educativas con establecimientos de enseñanza que forman especialistas en turismo, en particular, la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de La Plata.

La pasantía en la estancia, como hemos visto en los distintos capítulos, no es una pasantía estudiantil *típica*, debido principalmente a los factores geográficos y medioambientales en los cuales se realiza la experiencia de la pasantía: sobre el Canal Beagle, alejados de sus familias y amigos, sin acceso a comunicaciones y a comodidades básicas de la vida cotidiana en la ciudad.

Dadas estas características específicas, el interrogante central giró en torno a la experiencia de los pasantes y los factores que motivaron a la renovación o no de dicha pasantía.

Las motivaciones de la pasantía desde una perspectiva conductual, siguiendo a Reeve (1994), nos dio una herramienta para poder analizar las significaciones atribuidas a la experiencia por parte de los pasantes.



Las motivaciones extrínsecas, como la retribución económica, a partir de lo que se puede desprender de las entrevistas, no fue un factor determinante en la renovación de la pasantía. Por el contrario, las motivaciones intrínsecas consideramos que jugaron un papel importante en la experiencia de la pasantía, y en particular su renovación o no, entre las que se destacan:

- La distancia, tanto real y como simbólica por la falta de medios de comunicación con familiares y amigos.
- Las características de las actividades desarrolladas, que en su mayoría no concordaban y/o no complementaban la formación profesional.
- La no correspondencia entre los tiempos académicos y los tiempos de la pasantía.

La belleza del lugar, ubicado en uno de los principales destinos turísticos del país, junto con los adecuados ingresos recibidos en forma de asignación estímulo, no pudieron contrarrestar la alta rotación de recursos humanos especializados en turismo de la estancia.

Consideramos importante destacar cómo es significada esta pasantía educativa por los estudiantes que la realizaron. En las entrevistas ellos conceptualizaban a la misma y a otros aspectos importantes (tales como el tipo de convenio, los ingresos, las tareas) como contenidas en contratos laborales formales, no en la modalidad de las pasantías educativas. A lo largo de las entrevistas ellos utilizaban conceptos como contrato laboral, sueldo, horario laboral, entre otros.

A partir de un análisis crítico surgido de los entrevistados se pueden aportar sugerencias a la estancia Harberton y al rol de la Universidad. En relación convenio de pasantía, el contratar trabajadores bajo la modalidad de contrato temporal ayudará a reducir el índice de rotación de personal. Asimismo, conservar los recursos humanos



ya calificados permitirá estandarizar un servicio que, hasta el momento, cambia en su gran mayoría año a año. Mantener la figura de coordinador de actividades ayudará a delegar de una manera organizada las labores de los pasantes y así evitar discrepancias entre ellos. Además, mejorar las telecomunicaciones permitirá a atenuar la sensación de aislamiento que los pasantes manifestaban. Finalmente con respecto al rol de la Universidad, fijar la figura del docente guía otorgará las garantías de que actividades formativas con alto valor pedagógico se cumplan de manera efectiva.

Este estudio exploratorio sobre la experiencia de las pasantías en turismo rural a partir de pasantías educativas me ha dejado con una rica e inolvidable experiencia en uno de los lugares más asombrosos del país junto a un grupo de compañeros y amigos, y asimismo me abre un abanico de interrogantes que podrán ser trabajados en profundidad en estudios futuros.



Bibliografía citada

Acosta, M.C., Vuotto M. (2001) "La pasantía como recurso de aprendizaje dentro de las organizaciones: La percepción de los estudiantes Universitarios". Documento N° 34 del Centro de Estudios de Sociología del Trabajo. Buenos Aires: FCE. UBA.

[<http://www.econ.uba.ar/www/institutos/cesot/publicaciones/documento%2034%20.pdf>]

Barrera, E. (2006). Turismo rural: nueva ruralidad y empleo rural no agrícola. Montevideo: CINTERFOR/OIT.

[<http://www.cinterfor.org.uy/public/spanish/region/ampro/cinterfor/publ/barrera/index.htm>]

CEPAL (2003), Empleo e ingreso en las actividades rurales no agropecuarias de Centroamérica y México. México: CEPAL

[<http://www.eclac.cl/publicaciones/xml/3/13483/L577.pdf>]

Chiavenato, I. (2000), *Administración de Recursos Humanos*, 5ta. Ed. McGraw. Hill, Colombia.

De Diego, Julián "El turismo y las pasantías". *Diario El Tribuno (Salta)* 20/11/2005.

Del Carril J.C., De Marco M., Median O. (2007) "La formación del graduado en Ciencias Económicas y las pasantías". Tucumán: FCE/ Universidad Nacional de Tucumán.

[<http://www.feeye.uncu.edu.ar/web/posjornadasinve/area3/Formacion/016%20-%20De%20Marco%20-%20UN%20Tucuman.pdf>]



Dirven, M. (2004): "El empleo rural no agrícola y la diversidad rural en América Latina". *Revista de la CEPAL* 83: 49-69.

[<http://www.eclac.org/publicaciones/xml/9/19419/lcg2231eDirven.pdf>]

González H. E. (1982) "Mercado de trabajo". *Revista de Ciencias Administrativas del Instituto de Investigaciones Administrativas, F.C.E., U.N.L.P.*

Jensen, M.; M. S. Bouteiller y E. Zeinsteger. (2001). "El patrimonio arquitectónico de las estancias de Tierra del Fuego como recurso turístico". *Estudios y Perspectivas en Turismo*. 10: 76-90

[https://www.bmi.gob.sv/pls/portal/docs/PAGE/BMI_HTMLS/BMI_PULSO_TURISMO_1/MG/PATRIMPONIO%20ARQUITECTONICO%20COMO%20RECURSO%20TURISTIC O.PDF]

Muller, J. (2001). "Producción ovina en Argentina, situación actual y perspectivas futuras". *Comunicación técnica N° 392*. Área producción animal. INTA

[<http://www.inta.gov.ar/bariloche/info/documentos/animal/lanas/ct-392.pdf>]

Oficina Internacional del Trabajo (OIT) (2001): "El desarrollo de los recursos humanos, el empleo y la mundialización en el sector de la hotelería, la restauración y el turismo". *Programa de Actividades Sectoriales*, Ginebra.

[<http://www.ilo.org/public/spanish/dialogue/sector/techmeet/tmhct01/tmhctr1.htm>]

Organización Mundial del Turismo (OMT) (WTO), (2003). *El turismo rural en las Américas y su contribución a la creación de empleo y a la conservación del patrimonio*. Madrid: OMT.

Pérez Santiago J. A. y López C. A. (2005) "Desarrollo de una Escala para Medir la Motivación Laboral del Empleado Puertorriqueño" en / *Interamerican Journal of*



Psychology, Vol. 39, Num 3 pp.421-430 Universidad Carlos Albizu, San Juan, Puerto Rico.

Piovani, Juan Ignacio. (2007). "La observación" y "La entrevista en profundidad". En: Marradi, Archenti y Piovani. *Metodología de las Ciencias Sociales*. Bs As: Emecé. Pp: 191/201; 215/221

Reeve, J. (1994), *Motivación y emoción*, Madrid: McGraw-Hill.

Robbins, S. (2004): *Comportamiento Organizacional*, 10ma Ed. México: Ediciones Pearson.

Román, F; Ciccolella, M. (2009). *Turismo rural en la Argentina: concepto, situación y perspectivas*. Buenos Aires, IICA.

[http://www.iica.int/Esp/regiones/sur/argentina/Documents/DesRural/Tur_Rural/Libro_Turismo_Rural.pdf]

Ruiz Olabuenaga, J. I. (2003), *Metodología de la investigación cualitativa*. 3ra Ed. Bilbao: Universidad de Deusto.



Anexos

1

CONVENIO DE PASANTÍAS ENTRE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA PLATA Y S.A. ESTANCIAS HARBERTON.

PASANTÍAS DE ALUMNOS

Entre la **UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA PLATA**, en adelante LA UNIVERSIDAD, representada en este acto por su Presidente Arq. Gustavo Adolfo AZPIAZU, con domicilio en la calle 7 N° 776 de la ciudad de La Plata y **S.A. Estancias Harberton**, CUIT 30-52713996-8, en adelante LA EMPRESA, representada por su apoderada **Rae Natalie PROSSER de GOODALL**, con DNI 93.709.812, con domicilio legal en la calle **O'Higgins 156**, de la ciudad de **Río Grande**, **Tierra del Fuego**, acuerdan celebrar el presente convenio de pasantías con sujeción a las siguientes modalidades y condiciones, y de manera supletoria a las normas contenidas en el marco de la ley 25.165 de Pasantías Educativas y sus Decretos complementarios.

PRIMERA: La realización de las pasantías tendrá por objeto posibilitar a estudiantes de LA UNIVERSIDAD adquirir durante su vigencia, experiencia profesional en LA EMPRESA como complemento de la formación académica recibida.

SEGUNDA: Este complemento educativo implicará la aplicación directa de los conocimientos de su carrera en las distintas áreas de LA EMPRESA, el desarrollo de aptitudes necesarias para la gestión profesional, y la adquisición de herramienta informáticas y técnicas para aplicar a los conocimientos adquiridos en LA UNIVERSIDAD.

TERCERA: El presente convenio tendrá una duración de un (1) año y será renovado automáticamente por un nuevo período, salvo denuncia anticipada del mismo, por cualquiera de las partes y en forma fehaciente con una antelación no menor a sesenta días.

CUARTA: Para favorecer el cumplimiento del programa educativo acordado para la pasantía, LA UNIVERSIDAD nombrará un responsable para su seguimiento, a su vez, LA EMPRESA designará un representante para actuar frente a LA UNIVERSIDAD para el seguimiento y control del cumplimiento de este convenio.

QUINTA: La pasantía tendrá una duración mínima de dos meses y un máximo de cuatro años, a contar desde la fecha de su iniciación. El horario de pasantías se establecerá en el convenio individual que oportunamente se firme entre, LA EMPRESA y el pasante, al que deberá dar conformidad LA UNIVERSIDAD.

SEXTA: En el convenio individual a firmar entre LA EMPRESA y el pasante se fijará cuál será el lugar en el que el pasante desarrollará su pasantía.

SEPTIMA: LA EMPRESA entregará una suma mensual de dinero en concepto de asignación estímulo para gastos de estudios y viáticos. Dicha suma se determinará en el convenio individual al que hace alusión en los artículos quinto y sexto.

OCTAVA: LA UNIVERSIDAD, a solicitud de LA EMPRESA, pondrá a disposición de la misma, la nómina de los alumnos de las carreras requeridas por LA EMPRESA en base a los antecedentes de los mismos.



NOVENA: Los pasantes de comprometerán al cumplimiento de los reglamentos o disposiciones internas de LA EMPRESA, tales como observar las normas de seguridad, higiene, disciplina, asistencia, puntualidad, etc. que rigen en dicha EMPRESA. La infracción a lo anteriormente expuesto será considerada falta grave y causa suficiente para dejar inmediatamente sin efecto la pasantía, sin perjuicio de las acciones civiles y/o penales que pudieren corresponder.

DECIMA: El alumno gozará de hasta un máximo de doce días hábiles por año calendario para la preparación de exámenes. Esta licencia será acordada en fracciones de hasta TRES días por vez, inmediatos anteriores a las fechas fijadas para el examen, la que será prorrogada automáticamente cuando la mesa examinadora no se reúna y/o postergue su cometido. Para la justificación el alumno deberá presentar la solicitud de licencia en formulario especial con indicación del examen a rendir, con no menos de UN (1) día de anticipación a la misma, correspondiendo la presentación del certificado que acredite haber rendido el examen y fecha en que se lo hizo, dentro de los QUINCE (15) días posteriores al mismo, se le concederán DIEZ (10) días de licencia por enfermedad en el año debiendo ser justificada con certificado médico de una entidad oficial. Por duelo se concederán DOS (2) días hábiles que podrán iniciarse el día del fallecimiento, el de las exequias o el hábil siguiente a opción del alumno, debiendo acompañar la documentación que acredite fehacientemente la veracidad de lo manifestado, en el formulario pertinente dentro de las CUARENTA Y OCHO (48) horas de reintegro a sus tareas. Esta licencia será otorgado por fallecimiento de los padres, hermanos, cónyuges o hijos.

El alumno que contraiga matrimonio tendrá derecho a licencia por el término de DIEZ (10) días hábiles que podrá utilizar dentro de los quince días anteriores o posteriores a la fecha de su matrimonio.

La solicitud de esta licencia será efectuada por el alumno en el formulario especial y con una anticipación de CINCO (5) días, quedando pendiente la justificación hasta CUARENTA Y CINCO (45) días posteriores a la fecha del vencimiento de la misma, plazo en el que el interesado deberá acreditar con la presentación del certificado pertinente a la celebración del matrimonio, caso contrario se procederá al descuento de su asignación por el período inasistido. La aprobación de esta licencia estará condicionada a que el matrimonio sea válido conforme a la legislación vigente.

Las licencias enunciadas en la presente cláusula serán concedidas con goce íntegro de haberes y las mismas no podrán exceder el período de designación del alumno en su calidad de pasante.

DÉCIMA PRIMERA: LA EMPRESA incluirá al pasante en el ámbito de aplicación de la ley n° 24.557 de Riesgos de Trabajo, de acuerdo a lo previsto en el artículo 3 del Decreto 491 del 29 de mayo de 1997.

DÉCIMA SEGUNDA: A modo de compensación por los gastos de gestión y coordinación de las pasantías de alumnos de las Facultades de la Universidad Nacional de La Plata con motivo del presente convenio y como colaboración al funcionamiento universitario LA EMPRESA efectuará una contribución trimestral, o por el término que dure la pasantía en caso de ser menor, a LA UNIVERSIDAD, por un monto equivalente al 10% de las retribuciones otorgadas a los pasantes en carácter de viáticos y gastos, la misma se



efectivizará mediante cheque a nombre de la Universidad Nacional de La Plata o depósito en la cuenta corriente del Banco de la Nación Argentina N° 161 848/44 y por adelantado. En caso de realizarse mediante depósito, LA EMPRESA deberá enviar a LA UNIVERSIDAD copia del mismo para su acreditación.

DÉCIMA TERCERA: Al finalizar las actividades del pasante LA EMPRESA extenderá la certificación correspondiente a la evaluación realizada por ella acerca de las actividades desarrolladas durante la pasantía.

DÉCIMA CUARTA: Ambas partes acuerdan que por cualquier contingencia derivada del presente convenio, se someterán a los Tribunales Federales con asiento en la ciudad de La Plata, y constituyendo como sus domicilios especiales los consignados ut-supra.

Se firman dos ejemplares de un mismo tenor y a un solo efecto, en la estancia Harberton a los 11 días del mes de septiembre de 2005, y en la ciudad de La Plata, a los días del mes de de 2005.

Arq. Gustavo Adolfo AZPIANZU
Presidente
Universidad Nacional de La Plata

R. Natalie P. Goodall
Dra. Rae Natalie PROSSER de GOODALL
Apoderada
S.A. Estancias Harberton



2 Característicos “árboles bandera” formados por los fuertes vientos del sudoeste.



3 La Casa Grande de Harberton data de 1887.





4 La casa de té que ocupa el ala noroeste de la casa grande.



5 El tour es recorrido a pie junto a uno de los guías.





6 El Museo Acatushún se encuentra ubicado a 500 metros de la casa principal.

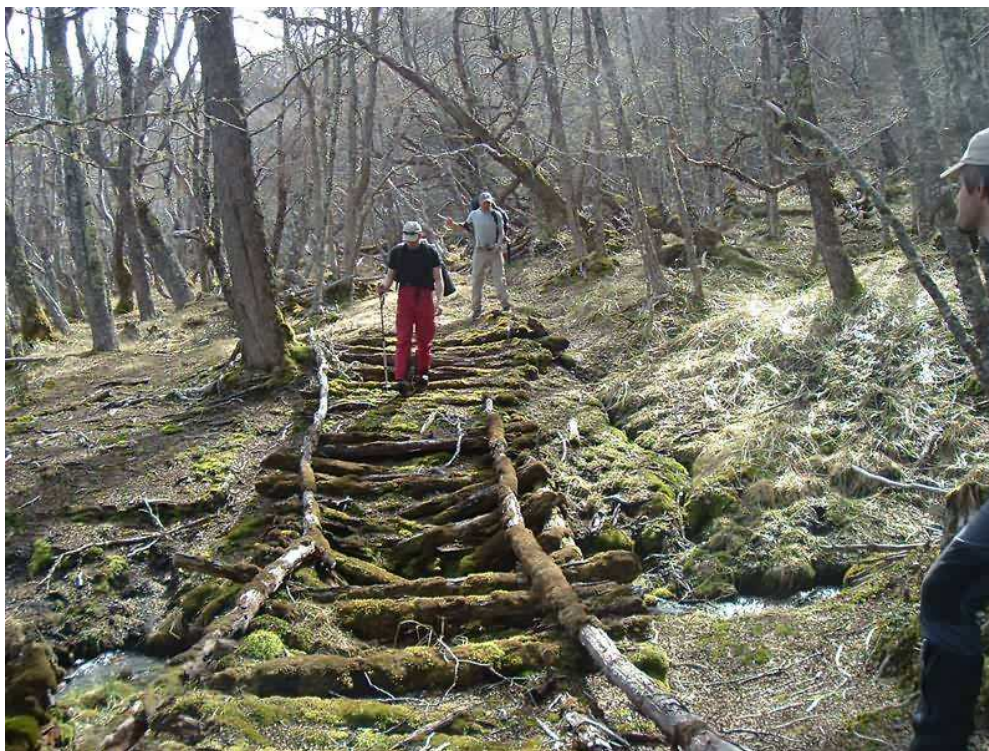


7 La isla Martillo y la Pingüinera.





8 Este sendero fue abierto por Lucas Bridges en 1898.



9 Pasante realizando tareas de recolección de frutos y verduras de la quinta.





10 Cocina de la casa grande que todavía utiliza cocina a leña.



11 Portada del libro “El Último Confín de la Tierra”.

